

Om een rustige en gezellige ambiance te creëren zijn een aantal onderdelen van belang:

- maaltijdvoorziening
- aankleding
- bewoners
- personeel
- ruimte

Per onderdeel staat hieronder beschreven welke mogelijkheden er zijn voor het bevorderen van een rustige, gezellige en huiselijk sfeer rond de maaltijden.

### Maaltijdvoorziening

- De warme maaltijd wordt in schalen op de tafel uitgeserveerd
- De bewoner kan zien en kiezen wat hij op zijn bord wil (dus geen menulijsten meer)
- Keuze uit twee groenten, vlees en aardappelen
- Broodmaaltijden: bewoners kunnen zelf kiezen wat ze op hun brood willen. Geen op voorhand gesmeerde boterhammen

### Aankleding

- Tafellaken op tafel
- Glazen (geen plastic bekers)
- Normale borden (geen drievakbord)
- Volledig bestek
- Plantje of bloemetje
- Achtergrondmuziek (of juist niet)
- Servetten (Er wordt als 'slabber' enkel het daarvoor bedoelde materiaal gebruikt)
- Afhankelijk van cultuur/religie wordt een moment stilte gevraagd voor en na de maaltijden

### Bewoners

- Geef bewoners de keuze waar ze willen zitten
- Er wordt pas gestart met de maaltijd wanneer iedereen aan tafel zit
- Bewoners worden niet gestoord tijdens de maaltijden
- Bewoners krijgen alleen een 'slab' om wanneer bewoner dit wil

### Personeel

- Een verzorgende / voedingsassistent / vrijwilliger zit mee aan tafel
- Personeel vraagt bewust wat de bewoner wil eten, er wordt niet uitgegaan van 'gewoonlijk'
- Hetzelfde personeel blijft aanwezig gedurende de hele maaltijd, geen personeelwisseling ten gevolge van pauzes of wisseling van diensten
- De medewerkers is tijdens de maaltijd actief betrokken met wat er aan tafel gebeurt
- De medewerkers deelt medicatie vóór de maaltijd uit

## Ruimte

- Geen andere activiteiten dan het eten in de huiskamer tijdens de maaltijd
- Tijdens de maaltijd is de ruimte afgesloten voor familie en andere disciplines  
Uitzondering: wanneer het noodzakelijk is de bewoner te observeren tijdens de maaltijd of wanneer familie helpt tijdens de maaltijd. In beide gevallen zal de persoon aanwezig zijn bij aanvang van de maaltijd en blijft tot het einde van de maaltijd.
- Gedurende maaltijden staan de maaltijdkarren, medicijnkarren, dossierkar, lege rolstoelen en rollators uit het zicht van de bewoners
- Direct na de maaltijd wordt alles opgeruimd
- Voldoende verlichting is noodzakelijk